

## **Договор-оферта.**

Индивидуальный предприниматель Коваль В.А., именуемый в дальнейшем Исполнитель, в лице Ковалья Владимира Александровича, действующий на основании свидетельства серия 33 № 001789853 предоставляет услуги физическим и юридическим лицам, именуемым в дальнейшем Заказчик. Данная оферта (далее ДОГОВОР) предлагается в соответствии со статьей №437 ГК РФ.

### **1. Предмет договора**

1.1. Заказчик поручает, а исполнитель берет на себя обязательства по созданию регулярных резервных копий конфигураций 1С, их хранению и восстановлению.

### **2. Права и обязанности сторон**

2.1. По заключению настоящего договора исполнитель производит установку и настройку программного обеспечения «РЕ:БЭКАП» на компьютере Заказчика и обеспечивает Заказчика выделенной учетной записью на FTP сервере для хранения резервных копий конфигураций 1С согласно выбранному тарифу из действующего Прейскуранта.

2.2. Исполнитель обеспечивает работу программного обеспечения «РЕ:БЭКАП» круглосуточно в течении семи дней в неделю за исключением случаев отключения компьютерного оборудования или сети интернет на стороне Заказчика.

2.3. Исполнитель обеспечивает работу FTP-сервера круглосуточно в течении семи дней в неделю. Исполнитель передает заказчику все необходимые данные для доступа к ресурсу.

2.4. Исполнитель сохраняет за собой право производить изменения в условиях настоящего Договора, а также Прейскуранта, и извещает заказчика об производимых изменениях по электронной почте за 5 дней до их введения. Если заказчик не согласен с изменением договора, он обязан уведомить об этом исполнителя в письменном виде в течении 5-ти дней с момента получения уведомления об изменении договора.

### **3. Стоимость услуг и порядок расчетов**

3.1. Стоимость услуг по настоящему договору на момент его заключения определяется в соответствии с действующим Прейскурантом на предоставляемые Заказчику услуги.

3.2. Оплата вносится заказчиком в счет оплаты услуги использования программного обеспечения «РЕ:БЭКАП». Исполнитель вправе приостановить предоставление услуг при отрицательном состоянии счета. В таком случае Исполнитель оставляет Заказчику доступ к FTP-серверу в течение недели.

### **4. Ответственность сторон**

4.1. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком или третьими сторонами за любые задержки, прерывания, ущерб или потери, происходящие из-за:

(а) дефектов в любом электронном или механическом оборудовании, не принадлежащем Исполнителю,

(б) проблем при передаче данных или соединении, произошедших не по вине Исполнителя,

(в) вследствие обстоятельств непреодолимой силы в общепринятом смысле.

4.2. При расторжении Договора по инициативе Заказчика, оплаченная сумма может быть возвращена в полном объеме в течении 14-и первых календарных дней после оплаты. Средства НЕ будут возвращены, если Заказчик востребует их возврат по истечении 14-ти дней после совершения заказа.

4.2.1. Средства возвращаются только в случае не нарушения Заказчиком правил эксплуатации программного обеспечения и условий договора.

4.2.2. Средства возвращаются любым способом, которым возможна оплата в данный момент в течении 7 рабочих дней.

4.2.3. Возврату подлежат только неизрасходованные средства.

4.2.4. Вы можете затребовать возврат средств, отправив запрос в службу поддержки на e-mail: [info@kak123.com](mailto:info@kak123.com) или через биллинг создав тикет на портале <http://ccs.kak123.com/>. Поводом для расторжения договора по инициативе Заказчика может быть лишь не надлежащее исполнение своих обязательств Исполнителем.

4.3. Исполнитель не будет нести ответственности за любые затраты или ущерб, прямо или косвенно возникшие в результате использования выделенного FTP-сервера.

4.4. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору, Исполнитель возмещает Заказчику убытки, причиненные таким неисполнением или ненадлежащим исполнением, но не более общей стоимости услуг за оплаченный календарный месяц, в котором имело место неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств Исполнителем..

## **5. Арбитраж**

5.1. Все претензии принимаются исполнителем в электронном виде или письменном виде в срок не позднее 5 календарных дней с момента возникновения спора по данному Договору, через письма на e-mail: [info@kak123.com](mailto:info@kak123.com) или через создание тикета на портале <http://ccs.kak123.com/>.

5.2. Исполнитель обязуется рассмотреть претензию в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения письменной претензии и документов (так же скриншотов), подтверждающих факт оплаты услуг исполнителю.

5.3 В случае, если стороны не достигнут договоренности по спорным вопросам путем переговоров, эти вопросы подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством.

## **6. Срок действия договора**

6.1. Договор вступает в действие с момента осуществления заказчиком платежа в счет оплаты услуги использования программного обеспечения «РЕ:БЭКАП» Исполнителем.

6.2. Договор заключается сроком на количество оплаченных дней и автоматически продлевается при последующих платежах. Договор остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон, изменения их учредительных документов, включая, но не ограничиваясь, изменение собственника, организационно-правовой формы и др.

## **7. Регистрационные и банковские реквизиты исполнителя**

ИП Коваль В.А., ИНН 245700765622, ОГРНИП 312334005300017, р/с: 40802810838090002682 в ОАО «Сбербанк России», г. Москва, Корр. счет: 3010181040000000225, БИК: 044525225